

Teche Action Board, Inc
Proceso de quejas del paciente

Cuando un paciente comparta preocupaciones, quejas o querellas, el personal será responsable de remitirlo al encargado de quejas o a la persona que este designe.

Para expresar una preocupación, una queja o una querella, pida hablar con el encargado de quejas. El encargado de quejas, o la persona que este designe, hablará con usted del problema, hará un seguimiento y reportará el resultado del proceso de investigación a todas las partes participantes. Puede pedirle un formulario de quejas para pacientes al personal de recepción. Después de completar el formulario, devuélvalo al encargado de quejas o a la persona que este designe.

Puede compartir verbalmente quejas, preocupaciones o querellas llamando al encargado de quejas al 1-337-828-0102. Recibirá una respuesta del encargado de quejas o de la persona que este designe en un plazo razonable.

Si el problema no se ha resuelto satisfactoriamente, puede presentar una querella por escrito a la administración de la clínica o a Teche Action Board, Inc.

Las querellas se deben presentar por escrito a:

Teche Action Board, Inc.
Complaint Officer
1115 Weber Street
Franklin, LA 70538

Teche Action Board, Inc.
1115 Weber Street
Franklin, LA 70538

FORMULARIO DE QUEJAS DEL CLIENTE

Nombre del cliente _____

Fecha _____

Dirección _____

Teléfono _____

Describa detalladamente la queja. Incluya la fecha del incidente, dónde ocurrió y el miembro del personal implicado. También incluya, si lo tiene, el nombre y la dirección de algún testigo. Adjunte otra hoja si necesita más espacio.

Cuando el formulario esté completo, puede dárselo a cualquier miembro del personal o puede pedir para ver al encargado de quejas o a la persona que este designe. También puede compartir verbalmente quejas, preocupaciones o querellas llamando al encargado de quejas, o a la persona que este designe, al 1-337-828-0102. Recibirá una respuesta en un plazo razonable.

Las querellas se deben presentar por escrito a:

Teche Action Board, Inc.
Complaint Officer
1115 Weber Street
Franklin, La 70538

Firma del cliente _____

Fecha _____