

## Números Importantes

<b>Emergencia (fuego, policía, &amp; ambulancia)</b>	<b>911</b>
<b>Centro de Control de Tóxicos</b>	<b>800-222-1222</b>
<b>Seguridad Nacional</b>	<b>800-237-3239</b>
<b><u>NATIONAL HOTLINES</u></b>	
Child Find Hotline	800-426-5678
National Sexual Assault Hotline	800-656-4673
Drug Helpline	800-662-4357
Child Help National Child Abuse Hotline	800-422-4453
National Suicide Prevention Lifeline	800-273-8255
<b><u>FRANKLIN</u></b>	
Franklin Foundation Hospital	(337) 828-0760
Teche Regional Hospital	(985) 380-4432
St. Mary Parish Sheriff Office	(337) 828-1960
Franklin Police (Non-Emergency)	(337) 828-6331
Morgan City Sheriff (Non-Emergency)	(985)384-1622
Child Protective Services	(337) 828-5278
Council on Aging (Franklin & M.C.)	(337) 828-4100
<b><u>EDGARD/RESERVE</u></b>	
Hospital - Edgard/LaPlace	(985) 652-7000
Edgard Police	(985) 497-3235
Council on Aging	(985) 497-3391
Office of Family Support	(985) 536-1192
<b><u>DULAC/HOUMA</u></b>	
Leonard Chabert Hospital-Houma	(985) 873-2200
Terrebonne General Hospital-Houma	(985) 873-4141
Council on Aging	(985) 868-7701
Sheriff (Houma)	(985) 876-2500
Child Protective Services	(985) 857-3634
Office of Family Support	(985) 857-3620
<b><u>PIERRE PART</u></b>	
Assumption Community Hospital	(985) 369-7271
Assumption Sheriff's Office	(985) 369-2912
Assumption Health Unit	(985) 369-6031
Council on Aging	(985) 252-9939
Office of Family Support	(985) 369-6134
Child Protective Services	(985) 449-5055

# **Teche Action Clinic**

## **Hogar Medico de Atención Primaria**

### **FOLLETO DE INFORMACIÓN DEL PACIENTE**

## **Bienvenido a Casa**



*Excelencia en la Atención Integral de Salud desde 1974*

**“MANTENIENDO CUIDADO DE SU ESTADO DE SALUD  
A TRAVÉS DE NUESTRO MODELO DE HOGAR MÉDICO ”**

**“Your One Stop Medical Home Shop”**

Bienvenidos a Teche Action Board, Inc., un centro de salud privado sin fines de lucro con calificación federal, comprometido a proveer atención médica sanitaria, segura, y de alta calidad integral a los residentes de St. Mary, Terrebonne, Lafourche, St. John, St. James y Assumption Parishes y las áreas circundantes. **Teche Action Clinic quiere ser tu Hogar Médico de Atención Primaria.** La atención que ofrecemos a nuestros usuarios es centrada en el paciente, coordinada e integral. Somos profesionales de la salud comunitaria que atienden las necesidades de toda su familia.

### ¿Qué es un Hogar Médico de Atención Primaria?

También se llama un hogar médico centrado en el paciente, es una fuente de atención primaria de salud en el que los servicios se prestan a un paciente por un médico de atención primaria designado que trabaja en colaboración con un equipo interdisciplinario para ofrecer atención segura y de alta calidad. En este modelo, los equipos trabajan juntos para lograr los siguientes objetivos: Asociarse con los pacientes y su participación en el desarrollo de su plan de tratamiento ; proporcionando un mejor acceso a la atención, incluyendo citas para el mismo día, correos electrónicos y llamadas telefónicas; coordinar atención prestada por otros Médicos y otros servicios médicos; administrar las transiciones y ayudar a los pacientes con el auto manejo y conocimiento de su enfermedad

### 16 ubicaciones para servirle:

**Lunes a Jueves: 7:30am a 5:30 pm    Viernes: 8:00 am a 12:00 pm**  
**Sábado 8:00am a 3:30pm**

TAC@Franklin  
1115 Weber street  
Franklin, LA 70538  
(337) 828-2550

**Lunes a Jueves: 7:30am a 5:30 pm**  
**Viernes: 8:00 am a 12:00 pm**

TAC@Morgan City  
1124 7th Street  
Morgan City, LA 70380  
(985) 384- 2371

TAC@Pierre Part  
3528 Hwy 70 South  
Pierre, Part, LA 70339  
(985) 252-6211

TAC@ Houma  
1014 W. Tunnel Blvd  
Houma, LA 70360  
(985) 851-1717

TAC@Dulac  
189 Mozart Dr.  
Houma, LA 70360  
(985) 868-3700

TAC@ Thibodaux  
1709 Ridgefield Rd.  
Thibodaux, LA 70301  
(985) 446-7341

TAC@Gramercy  
827 N. Pine Street  
Gramercy, LA 70052  
(225) 258-9490

TAC@ Edgard  
159 E. Third Street  
Edgard, LA 70049  
(985) 868-3700

TAC@ Reserve  
471 Central Ave.  
Reserve, LA 70084  
(985) 470-1315

**Lunes a JViernes: 7:30am a 3:30 pm**

TAC@W. St. Mary High  
18221 Hwy 182 West  
Baldwin, LA 70514  
(337) 923-9246

TAC@Raintree Elem  
501 Raintree Drive  
Baldwin, LA 70514  
(337) 923-0494 ext. 4

TAC@ Acadian Elem  
1020 Saadi Street  
Houma, LA 70363  
(985) 876-8465

TAC@St. James High  
22187 HWY 20  
Vacherie, LA 70090  
(225) 258-4980

TAC@ W. St. John Elem.  
555 LA Hwy 18  
Edgard, LA 70049

TAC@E. St. John High  
1 Wildcat Dr.  
Reserve, LA 70084

TAC@LaPlace Elem.  
393 Greenwood Dr.  
LaPlace, LA 70068

### HABLE

**Hable**, si usted tiene preguntas o preocupaciones, y si usted no entiende, vuelva a preguntar. Es su cuerpo y usted tiene derecho a saber.

**Ponga atención**, al tratamiento que está recibiendo. Asegúrese de que está recibiendo el tratamiento correcto y los medicamentos por los profesionales de la salud adecuados. No asuma nada.

**Edúquese**, a sí mismo acerca de su diagnóstico, las pruebas médicas que se somete, y su plan de tratamiento.

**Pídale** a un familiar o amigo de confianza que sea su defensor.

**Sepa** qué medicamentos toma y por qué los toma. Los errores de medicación son los errores más comunes de atención médica.

**Use** un hospital, clínica, centro quirúrgico u otro tipo de organización de la atención de salud que ha sido objeto de una rigurosa evaluación con normas de calidad y seguridad, tal como la proporcionada por The Joint Commission.

**Participe** en todas las decisiones sobre su tratamiento. Usted es el centro del equipo de atención de la salud.



Si usted tiene alguna preocupación acerca de la atención al paciente y la seguridad de las facilidades en Teche Action Board, Inc, le animamos a ponerse en contacto con cualquier empleado o miembro de la gerencia. Si las preocupaciones de que se trata no pueden ser resueltos a este nivel, por favor póngase en contacto con el Joint Commission en:

Office of Quality Monitoring  
The Joint Commission  
One Renaissance Boulevard  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
O  
Faxear hacia 630/792-5636  
O

Email hacia: [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)



***Teche Action Board, Inc.***  
**Proceso de Quejas del Paciente**

Todas las instalaciones de TAB, Inc. están predispuestas a la comunidad. En un esfuerzo para mejorar continuamente, y ampliar y vigilar nuestra gama de servicios, le damos la bienvenida y solicitamos todo tipo de pacientes y la opinión de la familia. Además de las encuestas periódicas de satisfacción del paciente, sus comentarios o sugerencias pueden expresarse verbalmente y/o por escrito.

En caso de tener la necesidad de presentar una queja, puede hacerlo siguiendo proceso de quejas de TAB's Inc.

**PROCESO DE QUEJAS**

Para expresar una preocupación, queja o reclamo, por favor pregunte por el oficial de quejas, o su designado. El oficial de la queja o su representante hablará con usted sobre el tema, el seguimiento e informar el resultado del proceso de investigación a todas las partes involucradas. Puede solicitar un formulario de queja del paciente a la recepcionista. Después de completar el formulario, devuélvalo al oficial de quejas o su designado.

Usted también puede expresar verbalmente las quejas llamando al oficial de quejas al 1-337-828-0102. Usted puede esperar una respuesta por parte del oficial de quejas o su designado dentro de un plazo razonable .

Si el problema no se ha resuelto a su satisfacción, usted puede presentar una queja formal por escrito a la administración de la clínica o Teche Action Board, Inc.

Las quejas formales deben ser presentadas por escrito al :

**Teche Action Board, Inc.**

**Complaint Officer**

**1115 Weber Street**

**Franklin, LA 70538**

**Todos los campos de Teche Action Clinic son areas libres de humo de tabaco. Todos los pacientes, familiares y visitantes tienen prohibido fumar dentro o en los alrededores de la clínica.**

Teche Action Board, Inc. es una comunidad sin fines de lucro basada en el centro de salud con calificación federal establecida en 1974. Nuestra organización se rige por un consejo de administración compuesto por voluntarios de la comunidad, y el 51% de su composición está formada por clientes usuarios. Teche Action Clinic fue el primer centro de salud de la comunidad en Louisiana en recibir la acreditación por el Joint Commission (1999). TAB, Inc. es la compañía matriz de los ocho (8) lugares indicados en la página anterior.

**NUESTRA MISIÓN \_\_\_\_\_**

La Misión de Teche Action Board, Inc. es mejorar continuamente su capacidad para identificar y eliminar las disparidades de salud específicas de los residentes de St. Mary, St. John, St. James, y Terrebonne Parishes. Los vecinos de las parroquias y sus alrededores contarán con servicios de atención médica primaria que son seguros y de alta calidad, sin importar la raza, el origen étnico, la edad, el sexo, la religión, o la capacidad de pago

\*De acuerdo con una escala móvil  
TAB, Inc. Bylaws,

**NUESTRA VISIÓN \_\_\_\_\_**

Teche Action Board, Inc. se convertirá en el líder en la prestación de la atención de salud primaria y preventiva integral, segura y de alta calidad que será reconocida a nivel local, estatal y nacional Seremos reconocidos como una institución que es el cuidado, culturalmente competentes y la comunidad sensible donde todos los que buscan los servicios de salud, vendrán. Vamos a tener un personal sensible , con calidad humana y una instalación libre de barreras en el que se proporcionan estos servicios , y al final del día, los pacientes y el personal sepan que han sido bien atendidos y satisfechos.

Todas instalaciones de Teche Action Board, Inc. están cerradas en conmemoración de los siguientes días festivos: Día de Año Nuevo, Martin Luther King, Mardi Gras, Viernes Santo, Día de los Caídos, Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y el día después del Día de Acción de Gracias, el Día de Navidad

## SUS DERECHOS COMO PACIENTE

1. Usted tiene derecho al acceso imparcial para el tratamiento independiente de su raza, origen étnico, edad, sexo, religión, discapacidad, o capacidad de pago (de acuerdo con una escala móvil).
2. Usted tiene el derecho a una respuesta razonable a su solicitud de tratamiento en el ámbito de la misión de la organización, la capacidad y los reglamentos.
3. Usted tiene el derecho a la atención considerada, respetuosa en todo momento con la consideración de sus valores y creencias psicosociales, espirituales y culturales.
4. Usted tiene el derecho a participar en el desarrollo e implementación de su plan de atención médica
5. Usted tiene el derecho a la privacidad de la información y privacidad personal. Usted tiene el derecho a un trato confidencial.
6. Usted tiene derecho a acceder a la información contenida en su expediente médico.
7. Usted tiene el derecho de tener una seguridad razonable y que sepan cómo esta organización responde ante una situación de inseguridad
8. Usted tiene el derecho de esperar una evaluación y un correcto tratamiento del dolor; información sobre las medidas de alivio del dolor y control del dolor.
9. Usted tiene el derecho a ser informado de cualquier investigación o experimentación que podrían afectar su atención. Entonces usted puede decidir si desea o no participar en ella.
10. Usted tiene el derecho de obtener información completa y actualizada sobre su diagnóstico, tratamiento y cualquier pronóstico conocido.

## RESUMEN DE NUESTRO AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD (continuación)

TECHE ACTION BOARD, INC.

Revisado: Noviembre 10, 2011

**También hay varias otras maneras en las que podemos usar o revelar su información:**

- Recordatorios de citas
- Para permitir la supervisión de la calidad de la asistencia sanitaria que ofrecemos
- Para permitir que las reclamaciones de indemnización de los trabajadores
- Como es requerido por orden judicial en litigios y contenciosos
- Diversos usos como requerido por la ley o para evitar una amenaza seria a la salud o la seguridad

**Sus derechos sobre su información de salud:**

**Usted tiene los siguientes derechos sobre la información médica que mantenemos sobre usted.**

- \* Derecho a inspeccionar y copiar (pago para las copias se les cobrará )
- \* Derecho a solicitar una enmienda
- \* Derecho a una contabilidad de divulgación
- \* Derecho a solicitar restricciones
- \* Derecho a solicitar comunicaciones confidenciales
- \* Derecho a una copia impresa de este aviso

### Cambios a este aviso

Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso. Nos reservamos el derecho de hacer el aviso revisado o cambiado para la información médica que ya tenemos sobre usted, así como cualquier información que recibamos en el futuro. Todos los avisos revisados serán colocados en nuestras instalaciones. Además, cada vez que se registre para tratamiento o servicios de atención médica, le ofreceremos una copia del aviso actual en vigencia.

### Quejas

Si usted cree que sus derechos de privacidad han sido violados, usted puede presentar una queja con nosotros en contacto con el oficial de quejas. Todas las quejas deben ser presentadas por escrito. Usted no será penalizado por presentar una queja.

TECHE ACTION BOARD, INC.

Revisado: Noviembre 10, 2011

Este aviso describe cómo su información médica puede ser usada y divulgada y cómo usted puede tener acceso a esta información. Por favor, léalo detenidamente. Si usted tiene alguna pregunta acerca de este aviso, por favor póngase en contacto con Teche Action Board, Inc. al número 337-828-2550.

¿Quién va a seguir este aviso?

Teche Action Clinic

Teche Action Clinic @ Dulac

West St. Mary School Based Health Center

Teche Action Clinic @ Reserve

Teche Action Clinic @ Edgard

Teche Action Clinic @ Houma

Teche Action Clinic @ Pierre Part

Teche Action Clinic @ Morgan City

Este aviso describe las prácticas de privacidad. Todos los sitios y lugares por arriba siguen los términos de este aviso. Además, estos sitios y ubicaciones pueden compartir información entre sí para el tratamiento, pago u operaciones de atención de la salud que se describen en este aviso.

#### **Nuestro compromiso respecto a la información de salud:**

Entendemos que la información médica sobre usted y su cuidado de la salud es personal. Estamos comprometidos a proteger la información sobre su salud. Creamos un registro del cuidado y servicios que usted recibe de nosotros. Necesitamos este registro para brindarle atención de calidad y cumplir con ciertos requisitos legales. Este aviso se aplica a todos los registros de su atención generados por esta práctica la atención de salud, ya sea por su médico personal o de otras personas que trabajan en esta oficina. Este aviso le dirá sobre las maneras en que podemos usar y divulgar la información sobre su salud, y describir ciertas obligaciones que tenemos con respecto al uso y divulgación de su información de salud.

Estamos obligados por la ley HIPAA para :

- Asegúrese de que la información médica que lo identifica se mantenga privada
- Darle este aviso de nuestros deberes legales y prácticas de privacidad
- Respetar la información sobre su salud
- Seguir los términos del aviso que está actualmente en vigor

#### **Cómo podemos utilizar y revelar información sobre su salud.**

Las siguientes categorías describen las diferentes maneras en que podemos usar y divulgar la información de salud. Al venir de la atención, usted nos da el derecho de usar su información para tratamiento, a obtener un reembolso por su cuidado, y para operar nuestra organización.

11. Usted tiene el derecho a la participación informada razonable en las decisiones que implica su atención médica.

12. Usted tiene el derecho de formular una directiva anticipada para saber cómo la organización honrará dicha Directiva en la medida permitida por la ley.

13. Usted tiene el derecho de aceptar la asistencia sanitaria o de rechazar el tratamiento, en la medida permitida por la ley. Usted también tiene el derecho a ser informado de las consecuencias para la salud de rechazar el tratamiento.

14. Usted tiene el derecho de esperar que, dentro de su capacidad, la organización hará respuesta razonable a la solicitud de un paciente para los servicios. La clínica proporcionará la evaluación, el servicio, y/o la referencia como se indica por la urgencia de la atención.

15. Usted tiene el derecho de esperar que, dentro de su capacidad, la organización deberá reportar situaciones de sospecha de abuso, negligencia o explotación de los niños, los adultos vulnerables, y las personas mayores a la autoridad legal apropiada.

16. Usted tiene el derecho de solicitar y recibir una explicación detallada de la factura total por los servicios prestados en la clínica, independientemente de su fuente de pago.

17. Usted será informado de las normas y reglamentos de la organización aplicables a su conducta como paciente.

18. Usted tendrá acceso a una copia del Código de Ética de Teche Action Clinic a petición.

19. Usted tiene el derecho de designar a un representante que toma las decisiones en caso de que usted sea incapaz de entender un tratamiento propuesto o no es capaz de comunicar sus deseos con respecto a su cuidado.

20. Usted tiene el derecho de expresar cualquier inquietud, queja o quejas sobre su atención, en forma verbal o por escrito, sin la amenaza de discriminación o represalia .

## Sus Responsabilidades Como Paciente

1. Usted es responsable de proporcionar información precisa y completa sobre sus quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
2. Usted es responsable de reportar cambios inesperados en su estado, incluyendo dolor al proveedor o enfermera .
3. Usted es responsable de dar a la clínica una copia de su directiva anticipada, si existe .
4. Usted es responsable de proporcionar información oportuna, precisa y completa sobre su dirección, número de teléfono, el ingreso y la cobertura del seguro a la clínica.
5. Usted es responsable de seguir las instrucciones y consejos de su proveedor de atención de la salud .
6. Usted es responsable de seguir el plan de tratamiento con instrucciones recomendado por su proveedor.
7. Usted es responsable de hacer preguntas si no entiende o no comprende claramente el curso de acción y lo que se espera de usted.
8. Usted es responsable de notificar a su médico o enfermera si usted no entiende la información sobre su atención o tratamiento.
9. Usted es responsable de mantener todas las citas programadas, incluyendo las citas hechas por el proveedor para otras pruebas y citas de referencia para especialistas.
10. Usted es responsable de cancelar las citas con anticipación si no puede asistir a ella.

## Descuento de Tarifa Deslizante

Teche Action Clinic ofrece descuento de tarifas a todas las personas sin seguro médico que califican en base a una escala móvil de tarifas aprobada. Esta escala móvil de tarifas se basa en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS) Pautas Federales de Pobreza y utiliza el tamaño del hogar y de los ingresos para determinar la elegibilidad. Las pautas federales de pobreza ayuda a TAC en la evaluación de la elegibilidad de las personas que viven en y/o por debajo del nivel federal de pobreza .

Con fin de aplicar para el descuento de tarifas, el paciente necesita proveer de cuantas personas se compone el hogar y el comprobante del ingreso total de la familia en el momento del servicio. Una vez que se establezca la elegibilidad, los cargos de los pacientes serán descontados a una tasa mínima. Todos los honorarios mínimos deben ser pagados al momento del servicio. Comprobante de ingresos debe ser actualizado anualmente.

Todos los pacientes deben presentar un comprobante de ingresos cada año con el fin de continuar recibiendo los servicios con descuento.

### **PAUTAS FEDERALES DE POBREZA HHS**

Pautas de Pobreza HSS Personas en la Familia	48 Estados Conti- guos y D.C.		
		Alaska	Hawaii
1	\$13,590	\$16,990	\$15,630
2	\$18,310	\$22,890	\$21,060
3	\$23,030	\$28,790	\$26,490
4	\$27,750	\$34,690	\$31,920
5	\$32,470	\$40,590	\$37,350
6	\$37,190	\$46,490	\$42,780
7	\$41,910	\$52,390	\$48,210
8	\$46,630	\$58,290	\$53,640
Para cada persona adicional, agregue	\$4,720	\$5,900	\$5,430

**TENEMOS MUCHO QUE OFRECER...**

Servicios de atención primaria  
Obstetricia y Ginecología  
Medicina Familiar  
Pediatria  
Odontología General  
Servicios de Limpieza Dental  
Recomendaciones Especiales  
Planificación Familiar  
Mantenimiento de la Salud  
Manejo de la Medicación  
Inmunizaciones  
Exámenes Físicos Deportistas y Escolares  
Servicios de la Salud Mental  
WIC  
KidMed  
Servicios de Farmacia  
Servicios de Diagnostico  
Manejo de Enfermedades Crónicas de la Diabetes

**Honorarios**

Todos los pacientes son responsables de cumplir sus obligaciones financieras con Teche Action Clinic. Cada centro acepta Medicare, Medicaid (incluyendo LaCHIP y KID MED), seguro privado y pago privado. Todos los pagos y deducibles para Medicare y Private Insurance deben ser pagados en el momento del servicio. Con el fin de que Medicaid pague por su visita, todos los recipientes de Medicaid inscritos en el programa Community Care patrocinado por el estado deben seleccionar un proveedor de Teche Action Clinic. Todos los beneficiarios y los proveedores participantes son responsables de acatar los términos de este programa. La recepcionista puede responder a cualquier pregunta que usted tenga con respecto a este asunto. Los pacientes que pagan privadamente son elegibles para tarifas reducidas o descuentos; sin embargo, se requiere una prueba adecuada y suficiente de ingresos en el momento de la visita. Con el fin de solicitar un descuento escala móvil, debe presentar el más reciente trabajo de 30 días de ingreso. Si recibe seguro social o beneficios de discapacidad, una copia de su cheque mensual o una copia de la carta de adjudicación se puede presentar como prueba de ingresos. Podemos aceptar una copia de la hoja actual de estampías de comida como comprobante de ingresos. Una lista actualizada de lo que se considera como prueba aceptable de ingreso se puede obtener de la recepcionista .

11. Usted es responsable de participar en la planificación e implementación de su atención médica.
12. Usted es responsable de informar a su médico o enfermera si usted no está satisfecho con cualquier aspecto de su atención.
13. Usted es responsable de sus acciones y las consecuencias si se niega al tratamiento o no sigue las instrucciones del proveedor.
14. Usted es responsable de pagar cualquier balance que se debe a la clínica o haciendo los arreglos para cumplir con sus obligaciones financieras en forma oportuna .
15. Usted es responsable de seguir las reglas y regulaciones que afectan a la clínica de su atención y la conducta y para respetar la propiedad de la clínica.
16. Usted es responsable de actuar de una manera considerada y cooperadora y ser considerado con los derechos de otros pacientes y personal de la clínica.
17. Usted es responsable de obtener y tomar sus medicamentos según las recete su proveedor. Si hay disponibilidad, las muestras pueden ser dadas.
18. Usted es responsable de abstenerse de fumar en la propiedad de la clínica. Drogas ilícitas, alcohol o armas de fuego no se permiten en las instalaciones de la clínica.
19. Usted es responsable de consultar con su médico o enfermera qué esperar sobre el dolor; discutir las opciones para aliviar el dolor; ayudar en la medición de su dolor, participar en el desarrollo de un plan de manejo del dolor, informar a su doctor o enfermera si su dolor no se alivia.
20. Usted es responsable de identificar y reportar cualquier problema de seguridad que pueden afectar a su cuidado.

## SERVICIOS

Si usted tiene alguna pregunta acerca de los servicios ofrecidos a través de Teche Action Clinic, por favor llámenos a cualquiera de los lugares indicados en este folleto. Ningún registro o información médica se dará a conocer sin el conocimiento y consentimiento del paciente. **Toda la información del paciente se mantiene confidencial.** Nos esforzamos por ofrecer a todos nuestros pacientes la mejor atención posible de calidad y se enorgullecen de la educación, la formación, y las capacidades de cada miembro del personal .

El equipo de administradores, médicos, enfermeras practicantes, asistentes médicos, trabajadores sociales, enfermeras, educadores de la salud, asistentes médicos y personal de apoyo de Teche Action Clinic's se dedican al cuidado de nuestros pacientes con todo respeto, dignidad y confidencialidad. No hay requisitos de ingresos, edad o residencia para los servicios. Nuestra política es ofrecer a todos los pacientes con la atención médica de calidad a precios razonables. Nosotros le podemos ayudar con Medicaid, LaCHIP, LaMOMs y MSP, aplicaciones de Medicare Part D. Todos nuestros lugares son centros certificados de inscripción de Medicaid. La mayoría de las compañías de seguros privadas, Medicare, y Medicaid son aceptadas. Teche Action Clinic también ofrece descuentos de tarifas basado en el ingreso familiar y el número de los no asegurados, con seguro insuficiente, y los que experimentan dificultades financieras.

Teche Action Clinic toma un enfoque **equipo interdisciplinario** para la prestación de atención de salud al proporcionar atención de salud segura y comprensiva a las personas y familias que necesitan servicios. Los clínicos de Teche Action Clinic están debidamente autorizados y acreditados para cumplir o exceder los estándares de la industria. Nuestro personal está dedicado y comprometido a satisfacer sus necesidades de salud a través del **Modelo de Atención Primaria del Hogar Médico** cuya filosofía es ofrecer atención que es integral, coordinada, accesible, centrada en el paciente, y mejorada continuamente a través de un enfoque basado en los sistemas de calidad y seguridad.

Los proveedores personales de Teche Action Clinic incluye todo médico y dentista elegibles y/o certificados por junta. Las especialidades incluyen:

- Medicina Interna
- Medicina Familiar
- Obstétrica y Atención Ginecológica
- Odontología
- Pediatría
- Salud de Comportamiento/Mental
- Dietista registrado
- Educador Diabético Certificado

## SERVICIOS

Teche Action Clinic se ha comprometido a proporcionar atención médica a cada paciente durante las 24 horas del día, 7 días a la semana según la disponibilidad de citas y programación, solicitudes de renovación de prescripciones, resultados de pruebas y asesoramiento clínico para atender sus necesidades de atención médica de urgencia. Ofrecemos un horario flexible para dar cabida a sus necesidades de atención de los pacientes. Se hará todo lo posible para programar con un médico que desea, si usted lo solicita. Sin embargo, si no es posible ver el médico de su preferencia, vamos a tratar de ayudarlo en la selección de uno cuya especialidad se ajuste a sus necesidades de salud únicas. Por esta razón, cuando se programa una cita, el personal le preguntará la información necesaria para informarse de la naturaleza de su visita. Esta información es confidencial. Consultas especializadas y derivaciones hospitalarias se harán en base a las preferencias del paciente y el criterio del médico tratante.

Urgimos a los pacientes de Teche Action Clinic de hacer y acudir a las citas programadas para ver a su proveedor de atención médica. Usted puede hacer una cita llamando a la ubicación que desea visitar. Nuestro personal está siempre listo y disponible para servirle. Se recomienda a todos los pacientes que han programado citas, llegar a tiempo a esta. Si usted llega quince minutos tarde, su cita se considerará cancelada, y que si usted lo solicita, se intentará verlo entre las citas. Si usted llega demasiado temprano a su cita, usted no puede ser llamado hasta su hora programada. Es la responsabilidad de los pacientes para mantener todas las citas que le sean asignadas para asegurar la realización de atención óptima. Si usted no puede acudir a su cita, por favor póngase en contacto con nosotros dentro de 24 horas de la hora programada. Esto nos permite programar otros pacientes. Su cooperación en este asunto es muy apreciada. Citas sin cita son siempre bienvenidos. Hacemos todo lo posible para acomodar a pacientes sin cita basada en la evaluación de triage y la disponibilidad del proveedor.

### Cobertura de Fuera de Horas

Los pacientes de Teche Action Clinic que necesitan comunicarse con nosotros por una necesidad de atención médica urgente después de las horas regulares de oficina pueden hacerlo llamando a la oficina y dar información al servicio de contestador. El servicio de respuesta se comunicará con el médico de guardia. **Nota: Si usted cree que tiene un episodio de amenaza para la vida, tales como dolores de pecho, falta de aliento grave, entumecimiento, etc, por favor llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.** Usted puede asesorarlos quién es su clínica primaria de TAC, y él o ella puede ser contactado. Teche Action Clinic no es responsable por cualquier cargo que derive de la visita del cuarto de emergencia.